



Інструкція IOS Driver

для водіїв по роботі
з застосунком



ONTAXI

Зміст

Примітка: щоб перейти до потрібного вам параграфу, натисніть на відповідний пункт у змісті.

Де завантажити OnTaxi Driver

Вхід до застосунку. SMS-код на телефон

Заповнення акаунту

Як прив'язати платіжну картку до облікового запису?

Головний екран та Меню

Налаштування фільтрів, автозахоплення

Замовлення. Етапи та позначки

Профіль. Статистика

Архів замовлень

Налаштування сповіщень

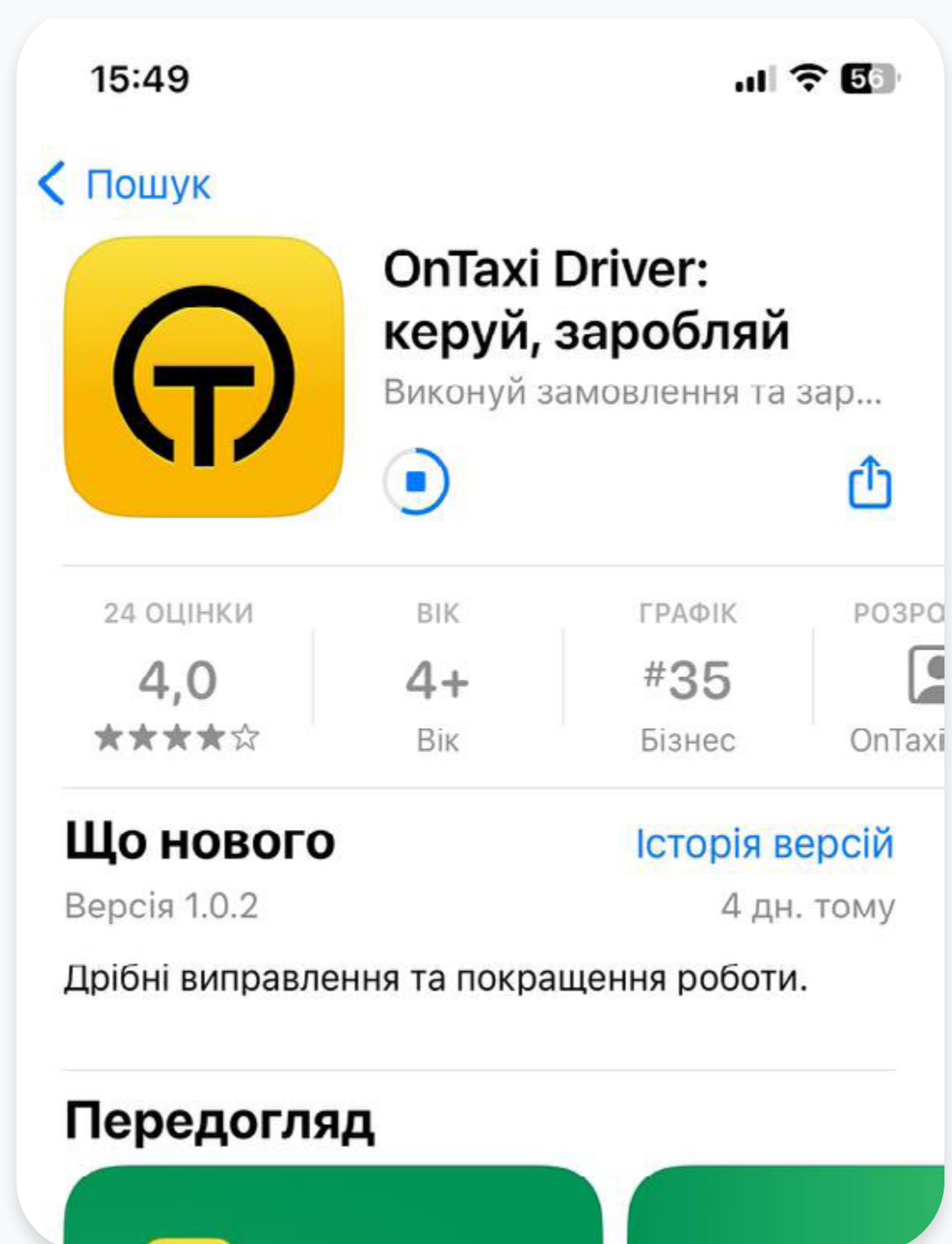


Де завантажити OnTaxi Driver

App Store

У пошуку App Store вказати «OnTaxi Driver» та завантажити застосунок на пристрій,

Завантажити в App Store



а також завантажуй за qr-кодом:



Примітка: рекомендуємо слідкувати за оновленнями додатку для отримання найсвіжішої інформації та фіч.

повернутись до змісту



Вхід до застосунку. SMS-код на телефон

При вході в додаток необхідно вказати номер телефону на який бажаєте зареєструвати свій акаунт, або номер на який вже є зареєстрований акаунт.

Ознайомитися з умовами використання сервісу та увімкнути перемикач якщо ви погоджуєтесь з умовами.

Після чого на ваш телефон прийде СМС з чотиризначним кодом для входу в додаток, який треба ввести в необхідне поле.

15:50

55

Ласкаво просимо до OnTaxi!

Введіть номер телефону

+380 123456789

Я згоден (згодна) з умовами використання сервісу

Увійти

1

2

3

4

5

6

7

8

9

+ * #

0

15:51

55

Підтвердження

SMS з кодом було надіслано на +380123456789

Отримати код повторно через 53 сек.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

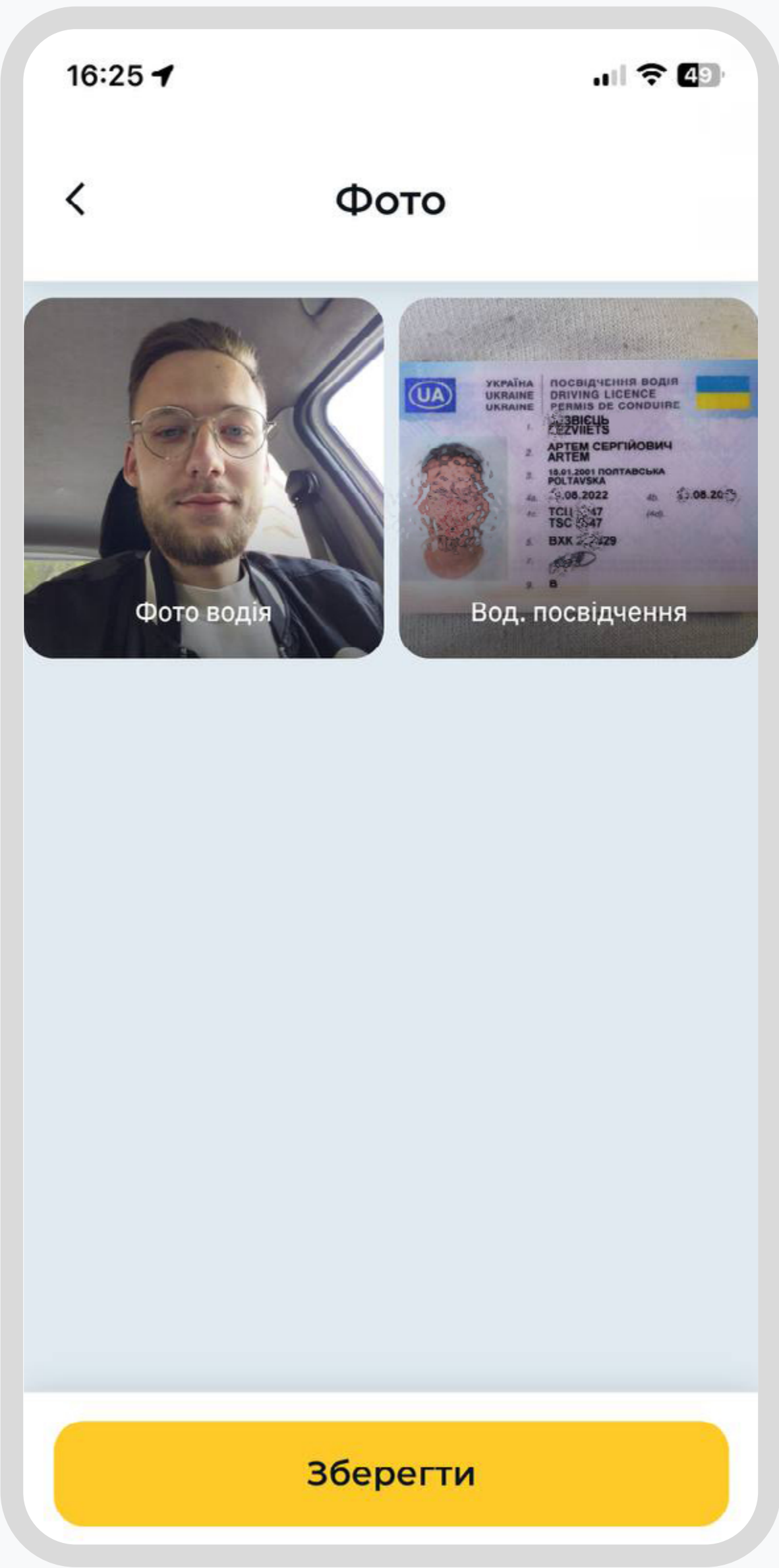
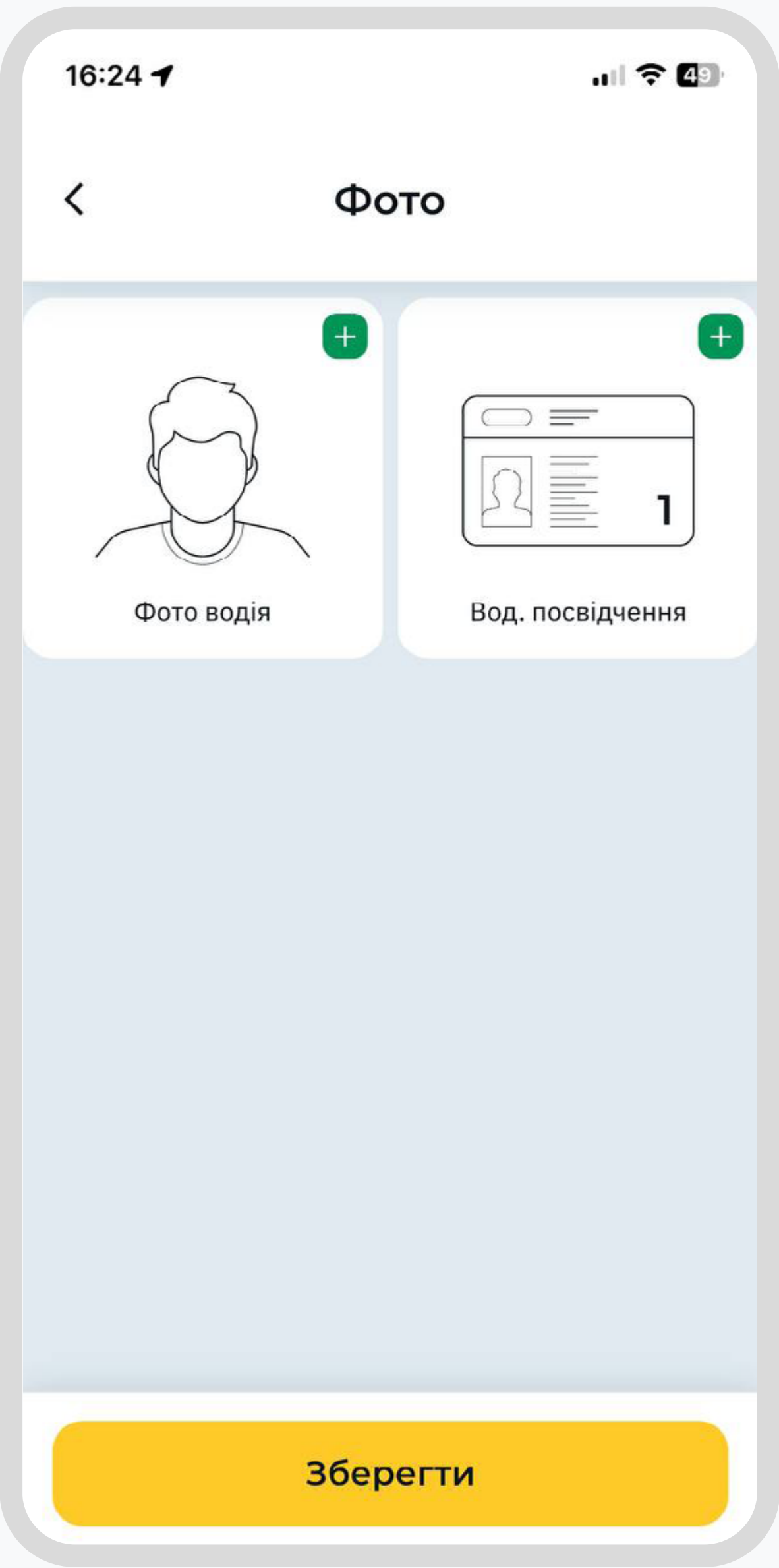
0

Заповнення акаунту.

Фото

Під час реєстрації Вам необхідно заповнити дані та фото згідно з описом у застосунку.

В розділі «Фото» завантажте фото водія та водійське посвідчення відповідно до опису.



Після заповнення розділу натисніть «Зберегти».

Заповнення акаунту. Профіль

В розділі «Профіль» заповніть персональну інформацію відповідно до водійського посвідчення.

16:23

50

<

Профіль

Ім'я

Денис

Прізвище

Незвісць

По батькові

Сергійович

Дата народження

15.01.2001

>

Місто

Львів

>

Зберегти

Після заповнення розділу
натисніть «Зберегти».

Примітка: повне та якісне
заповнення акаунта з фото
пришвидшує підключення до сервісу.

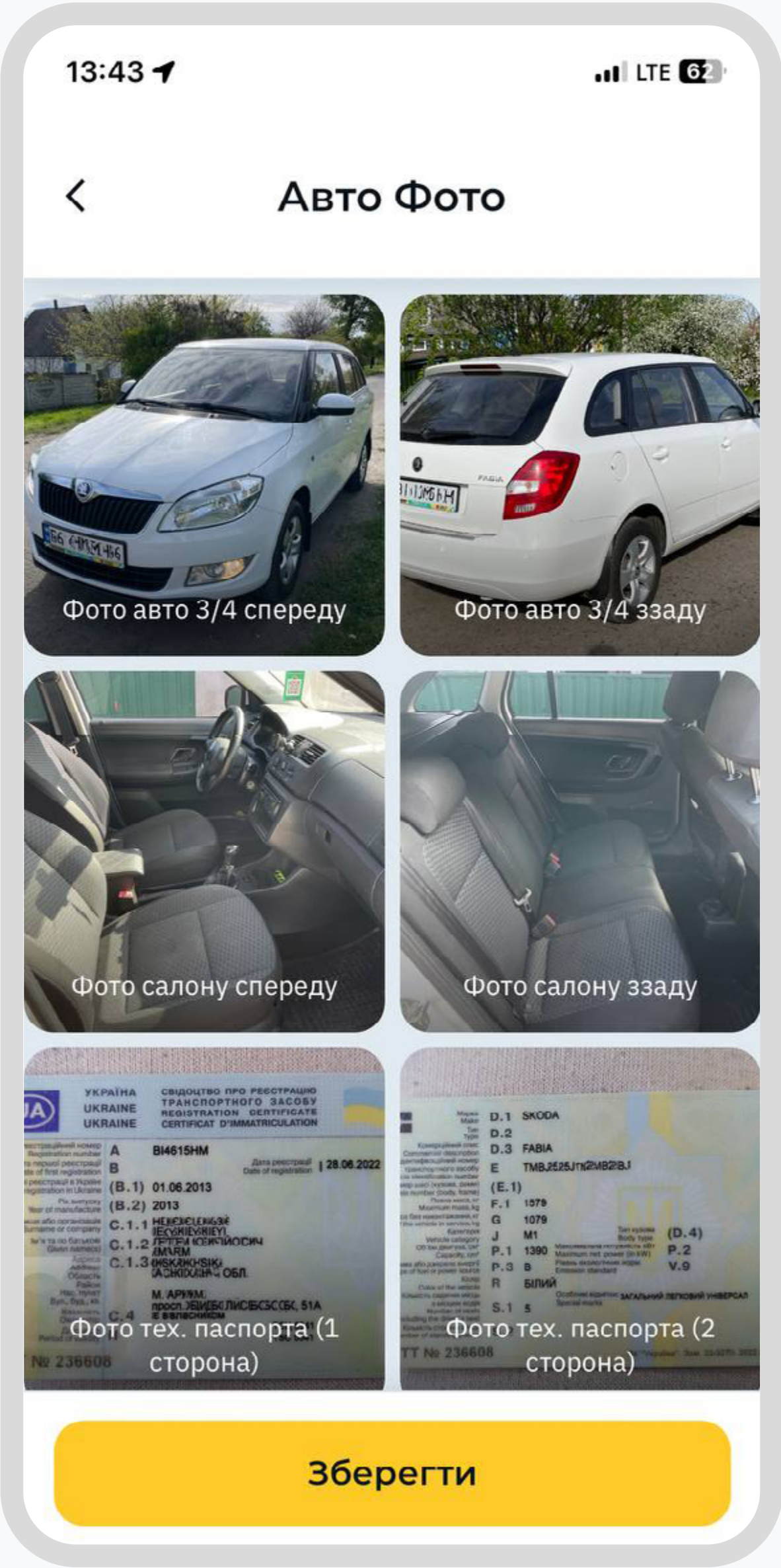
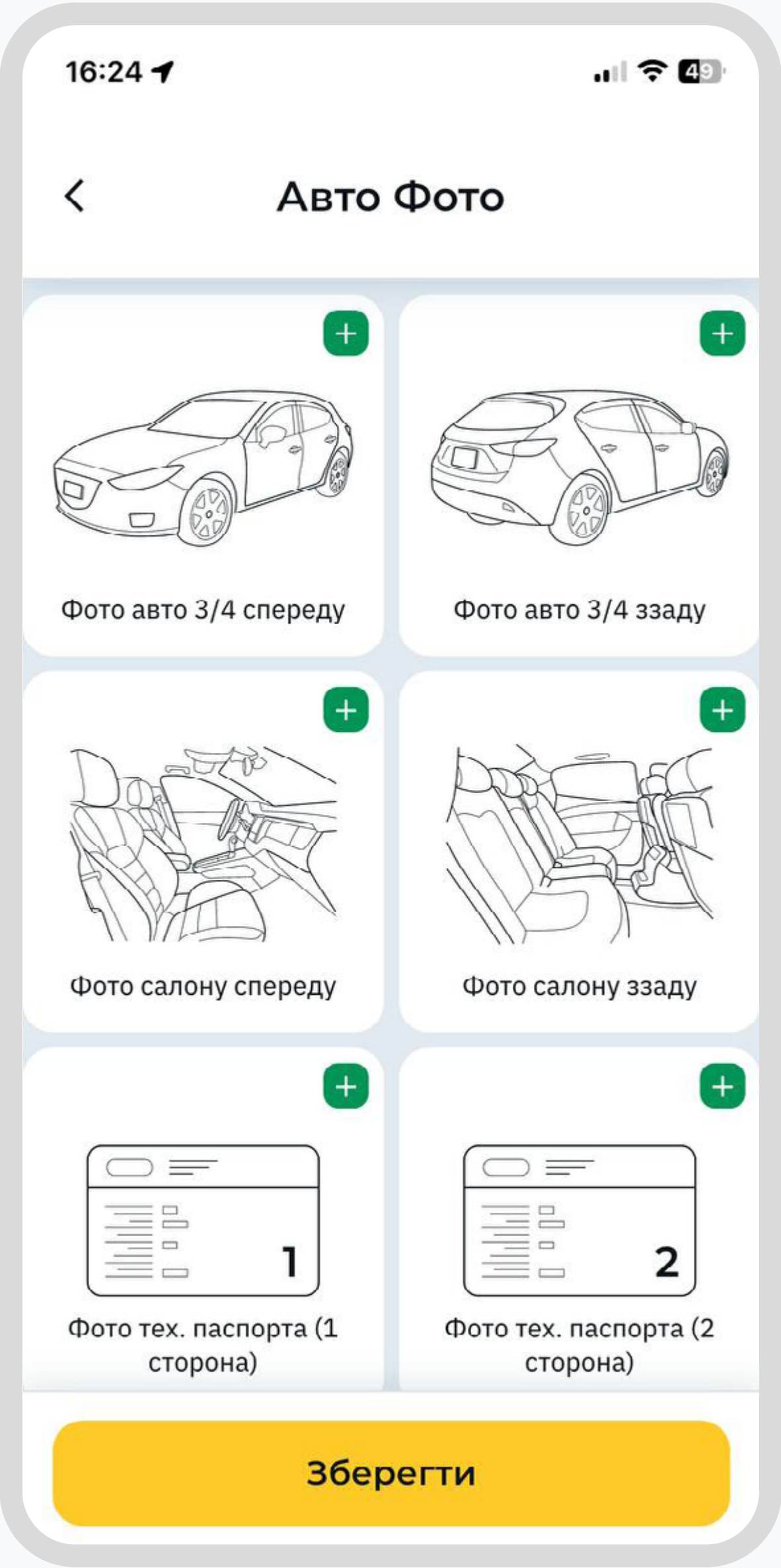
[повернутись до змісту](#)

Заповнення акаунту.

Фото авто

Перейдіть до розділу «Авто Фото» та завантажте відповідні фото.

Зверніть увагу, в кожній категорії є приклад, як саме потрібно зробити фото.



Після заповнення розділу натисніть «Зберегти».

Примітка: повне та якісне заповнення акаунта з фото пришвидшує підключення до сервісу.

Заповнення акаунту. Авто

В розділі «Авто» заповніть відповідні дані авто та дату закінчення страхового поліса.

16:24 1

< Авто

Марка	Skoda	>
Модель	Fabia	>
Кількість пасажирських місць	5	
Держ. номер авто	BI4615NM	
Рік	2013	>
Колір	☐ Білий	>
Дата закінчення страхового полісу	29.06.2023	>

Зберегти

Після заповнення розділу натисніть «Зберегти».

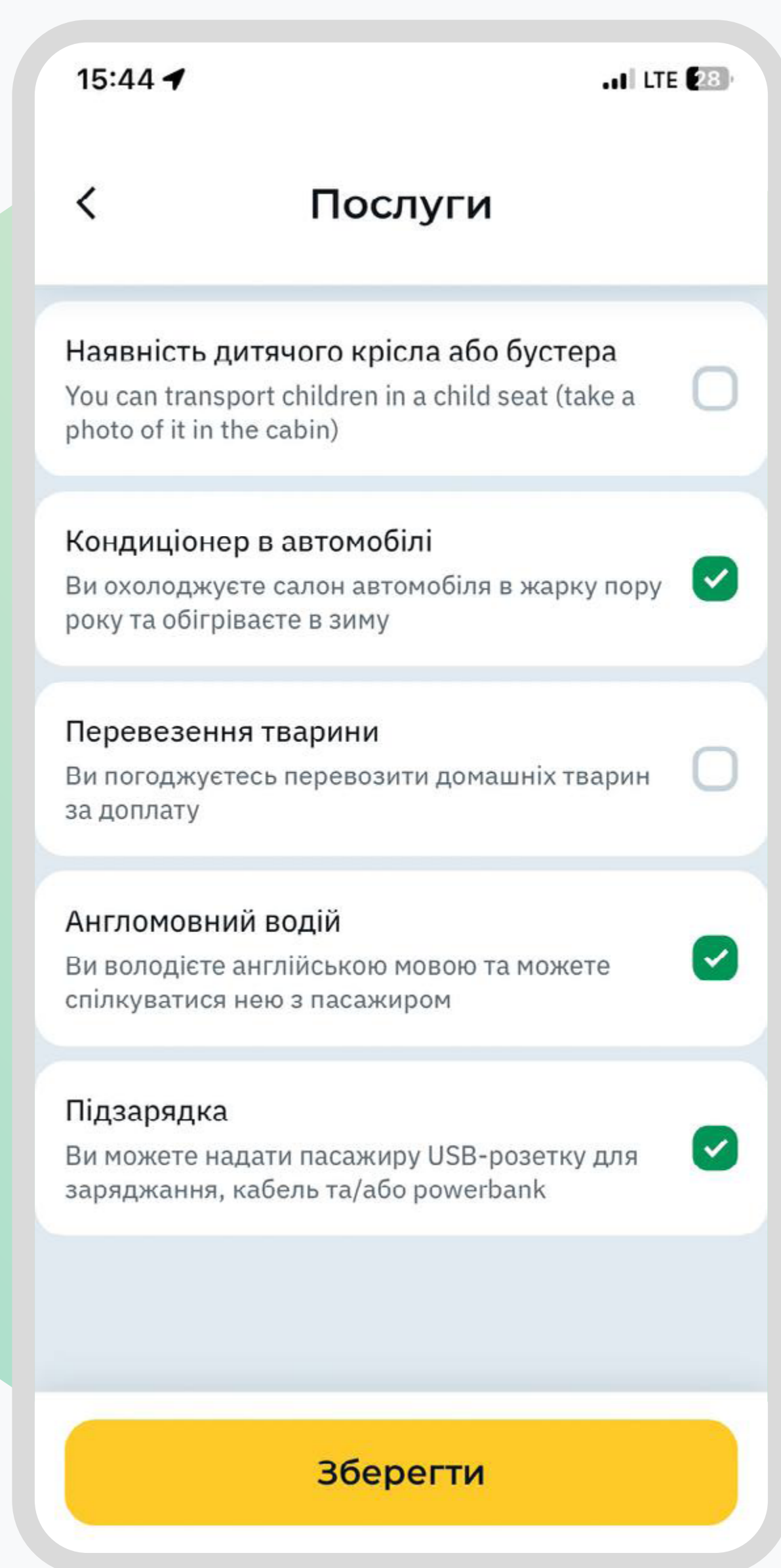
Примітка: повне та якісне заповнення акаунта з фото пришвидшує підключення до сервісу.

[повернутись до змісту](#)

Заповнення акаунту. Послуги

В розділі «Послуги» оберіть послуги, які Ви готові надавати клієнту під час виконання замовлення.

Менеджер сервісу після огляду автомобіля підтвердить можливість їхнього виконання.



15:44

LTE 28

< Послуги

Наявність дитячого крісла або бустера
You can transport children in a child seat (take a photo of it in the cabin) ☐

Кондиціонер в автомобілі
Ви охолоджуєте салон автомобіля в жарку пору року та обігріваєте в зиму ☒

Перевезення тварини
Ви погоджуєтесь перевозити домашніх тварин за доплату ☐

Ангомовний водій
Ви володієте англійською мовою та можете спілкуватися нею з пасажиром ☒

Підзарядка
Ви можете надати пасажиру USB-розетку для заряджання, кабель та/або powerbank ☒

Зберегти

Після заповнення розділу натисніть «Зберегти».

Примітка: повне та якісне заповнення акаунта з фото пришвидшує підключення до сервісу.

[повернутись до змісту](#)



ONTAXI

Заповнення акаунту. Перевірка і підтвердження даних

Після заповнення акаунта дані відправляються на перевірку. Після верифікації акаунта Ви можете отримувати замовлення в сервісі.

14:55 1 LTE 39

< Профіль

РНОКПП (ІПН) >

АВТО ФОТО на перевірці

АВТО на перевірці

Марка Skoda >

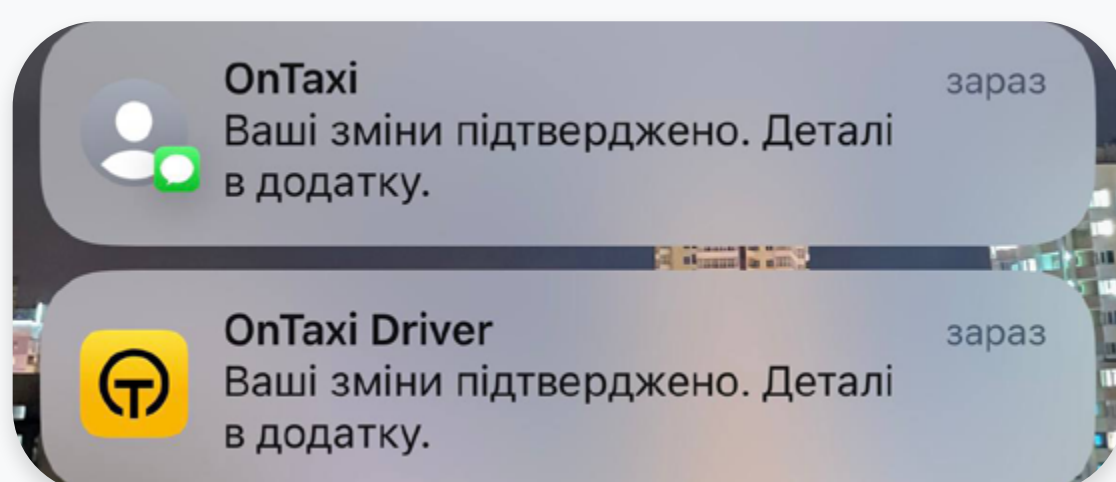
Модель Fabia >

Кількість пасажирських місць 5 >

Держ. номер авто BI4615NM >

Рік 2013 >

Статистика Акаунт Реквізити



Повідомлення про підтвердження змін або верифікацію прийде додатковим пуш повідомленням.

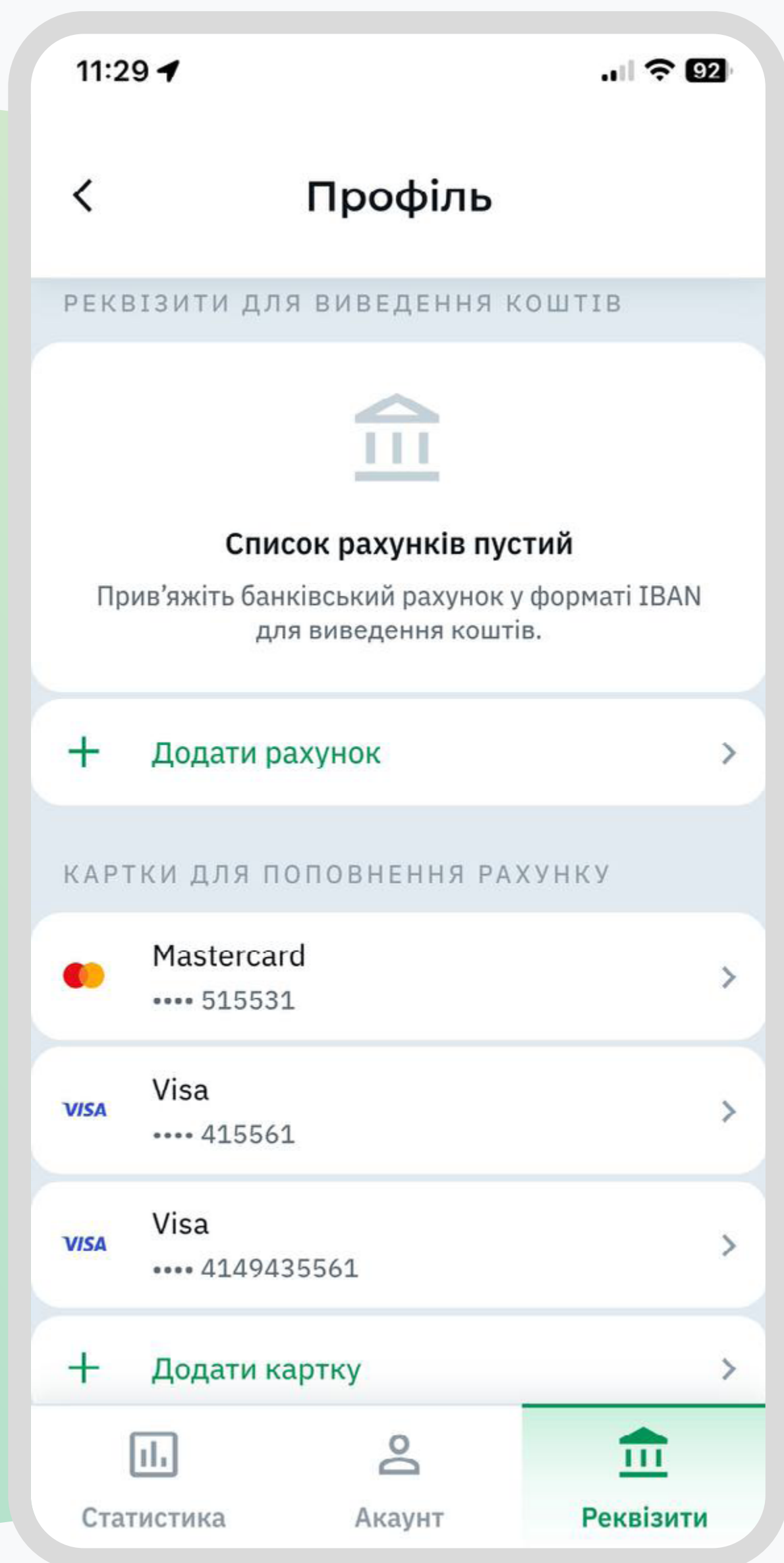
Примітка: повне та якісне заповнення акаунта з фото пришвидшує підключення до сервісу.

[повернутись до змісту](#)

Як прив'язати платіжну картку до облікового запису?

Для того, щоб прив'язати платіжну картку до облікового запису потрібно перейти до розділу «Профіль».

Для цього на головному екрані натисніть на три горизонтальні лінії у верхньому лівому куті, після чого натисніть на фото профілю. Далі переходимо на вкладку «Реквізити».



[+ Додати рахунок](#)

Для прив'язки банківського рахунку по IBAN: «Додати рахунок» та ввести дані IBAN.

[+ Додати картку](#)

Для прив'язки картки натисніть «Додати картку» та заповніть дані своєї платіжної картки.

[повернутись до змісту](#)

Як прив'язати платіжну картку до облікового запису?

Рахунок IBAN

Реквізити IBAN

Номер платіжної картки

Назва для відображення (опціонально)

Використовувати цей рахунок для виведення коштів за замовчуванням

Зберегти

Для прив'язки банківського рахунку по IBAN введіть дані рахунку, які запитують в рядках.

Для того щоб використовувати цей рахунок за замовчуванням натисніть відповідну галку.

Додати картку

Назва товару:Authorization

Номер картки:XXXX XXXX XXXX XXXX

Термін дії:MM/PP

ПІБ власника:ПІБ власника картки

Код CVV2:XXX
Останні 3 цифри на зворотній стороні картки

ДОДАТИ КАРТКУ

Введіть дані для заповнення своєї платіжної картки: номер картки, термін дії, ПІБ власника картки (латиницею), код CVV2 (знаходиться на зворотній стороні банківської картки).

Після заповнення даних натисніть «Додати картку». Після чого треба пройти предавторизацію банківської картки.



*Необхідно обов'язково прив'язати дані картки IBAN, для того щоб кошти виводилися на картку. В іншому випадку кошти будуть залишатися на гаманці.

[повернутись до змісту](#)



ONTAXI

Головний екран та Меню

Головний екран:

Налаштування
фільтрів

Увімкнення
режиму «Авто»

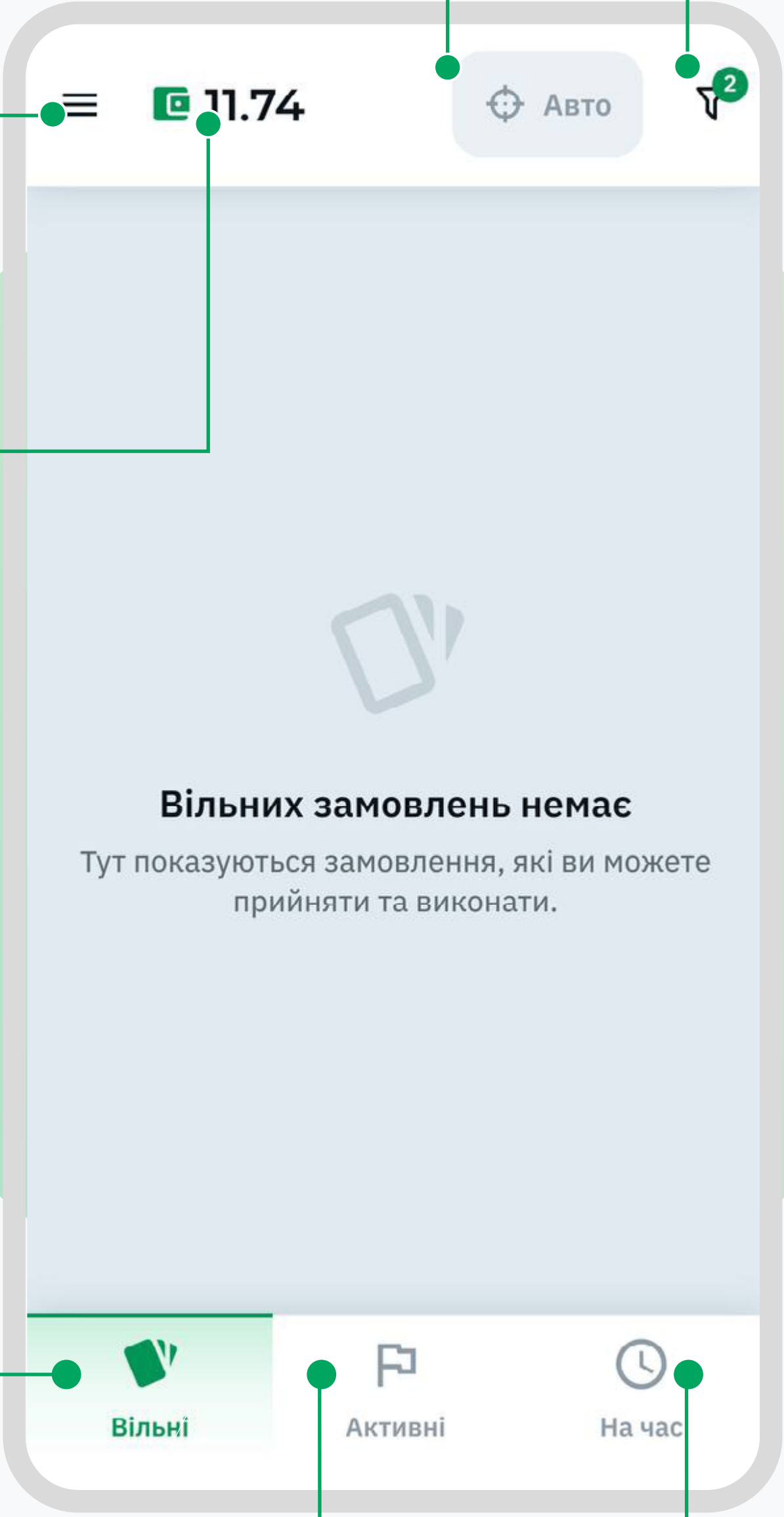
Меню

Баланс
на рахунку

Ефір вільних
замовлень

Ефір активних
замовлень

Ефір замовлень
на час



Головний екран та Меню

Меню:

Відсоток прийняття замовлень

Рівень пріоритету (якщо є)

Перемикач онлайн/офлайн

Деталі по рахунку

Налаштування фільтрів

Архів замовлень

Налаштування застосунку

Редагування акаунту

Ім'я

Оцінка

96%

Арте́м

★ 5.0

SILVER

Офлайн

✓ Онлайн

Рахунок

11.74 ₴

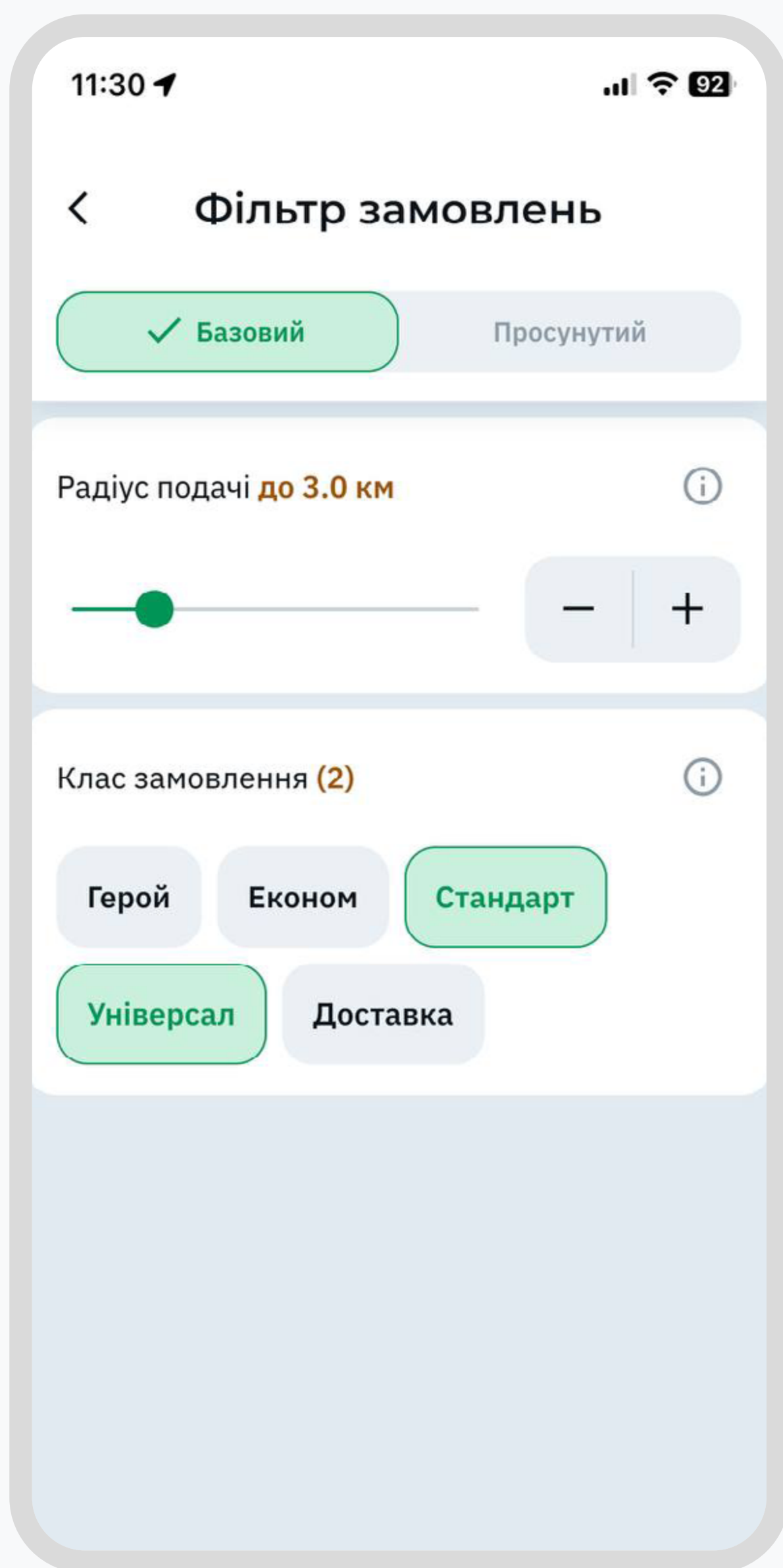
Фільтр замовлень

Архів

Налаштування

Налаштування фільтрів, автозахоплення

Для того, щоб перейти в налаштування фільтрів треба на головному екрані натиснути на позначку фільтра (Y) у правому верхньому куті. Після чого ми рекомендуємо увімкнути «Базовий» режим фільтра.



В ньому є два параметри:

- радіус отримання замовлення;
- клас замовлення.

Радіус отримання замовлення впливає на отримання замовлення в тому радіусі, який Ви встановите.

Клас замовлення – впливає на класи замовлень, які Ви хочете отримувати.

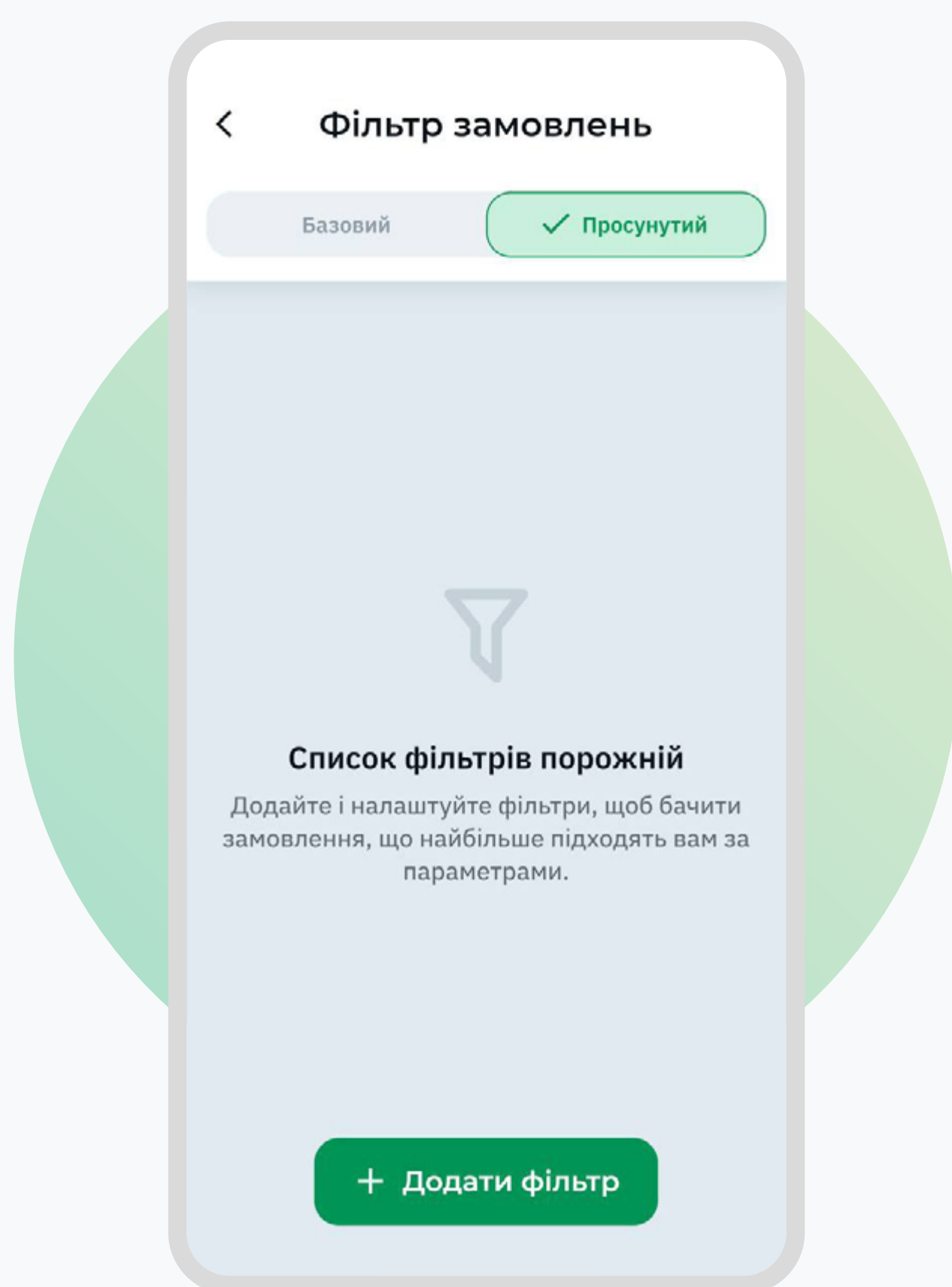


*Доступні для вибору всі класи, але Ваша робота буде обмежена лише тими, які доступні саме для Вашого авто.

[повернутись до змісту](#)

Налаштування фільтрів, автозахоплення

Просунутий режим фільтра створений для більш досвідчених драйверів та дозволяє більш тонко налаштовувати свою роботу. В ньому можна створити максимум 5 різних фільтрів, за якими Вам надходитимуть замовлення.



Як створити фільтр у просунутому режимі?

1. Натиснути кнопку «Додати фільтр» внизу екрану.
2. Вибрати необхідні параметри для фільтра та налаштувати їх.
3. Придумати назву для фільтра та записати її у пункт «Назва фільтра».
4. Натиснути «Зберегти».
5. Увімкнути автозахоплення для фільтра, якщо замовлення за цим фільтром Ви готові отримувати та виконувати одразу.

Налаштування фільтрів, автозахоплення

Можна налаштувати такі фільтри:

Радіус – параметр, що впливає на отримання замовлення в тому радіусі, який Ви встановите.

Довжина маршруту – параметр, що впливає на отримання замовлення за довжиною маршруту.

Рейтинг клієнта – параметр, за допомогою якого можна обмежити замовлення, де у клієнта рейтинг нижчий від встановленого параметру.

Тип оплати – параметр, за допомогою якого можна фільтрувати замовлення за типами оплати. Готівковою або безготівковою оплатою.

Клас замовлення – впливає на класи замовлень, які Ви хочете отримувати.

18:04

83

<

Новий фільтр

Назва фільтра

☐

Радіус подачі

i

☐

Довжина маршруту

i

☐

Рейтинг клієнта

i

☐

Тип оплати

i

☐

Клас замовлення

i

ФІЛЬТРИ ЦІНИ

☐

Ціна за км

i

☐

Мінімальна ціна

i

ФІЛЬТРИ ПРИБУТТЯ

☐

Пункт прибуття

i

☐

Сектор прибуття

i

☐

Сектор неприбуття

i

Зберегти

Налаштування фільтрів, автозахоплення

Можна налаштувати такі фільтри:

Ціна за км – параметр для встановлення мінімальної ціни за кілометр.

Мінімальна ціна – параметр для встановлення мінімальної ціни замовлення.

Пункт прибуття – параметр, за допомогою якого можна встановити кінцеву точку у замовленні у необхідному водію місці.

Сектор прибуття – параметр, за допомогою якого можна сортувати замовлення, які мають точку Б в необхідному вам секторі.

Сектор неприбуття – параметр, за допомогою якого можна сортувати замовлення, які **НЕ** мають точку Б в необхідному вам секторі.

18:04

83

<

Новий фільтр

Назва фільтра

☐

Радіус подачі

i

☐

Довжина маршруту

i

☐

Рейтинг клієнта

i

☐

Тип оплати

i

☐

Клас замовлення

i

ФІЛЬТРИ ЦІНИ

☐

Ціна за км

i

☐

Мінімальна ціна

i

ФІЛЬТРИ ПРИБУТТЯ

☐

Пункт прибуття

i

☐

Сектор прибуття

i

☐

Сектор неприбуття

i

Зберегти

Замовлення. Етапи та позначки

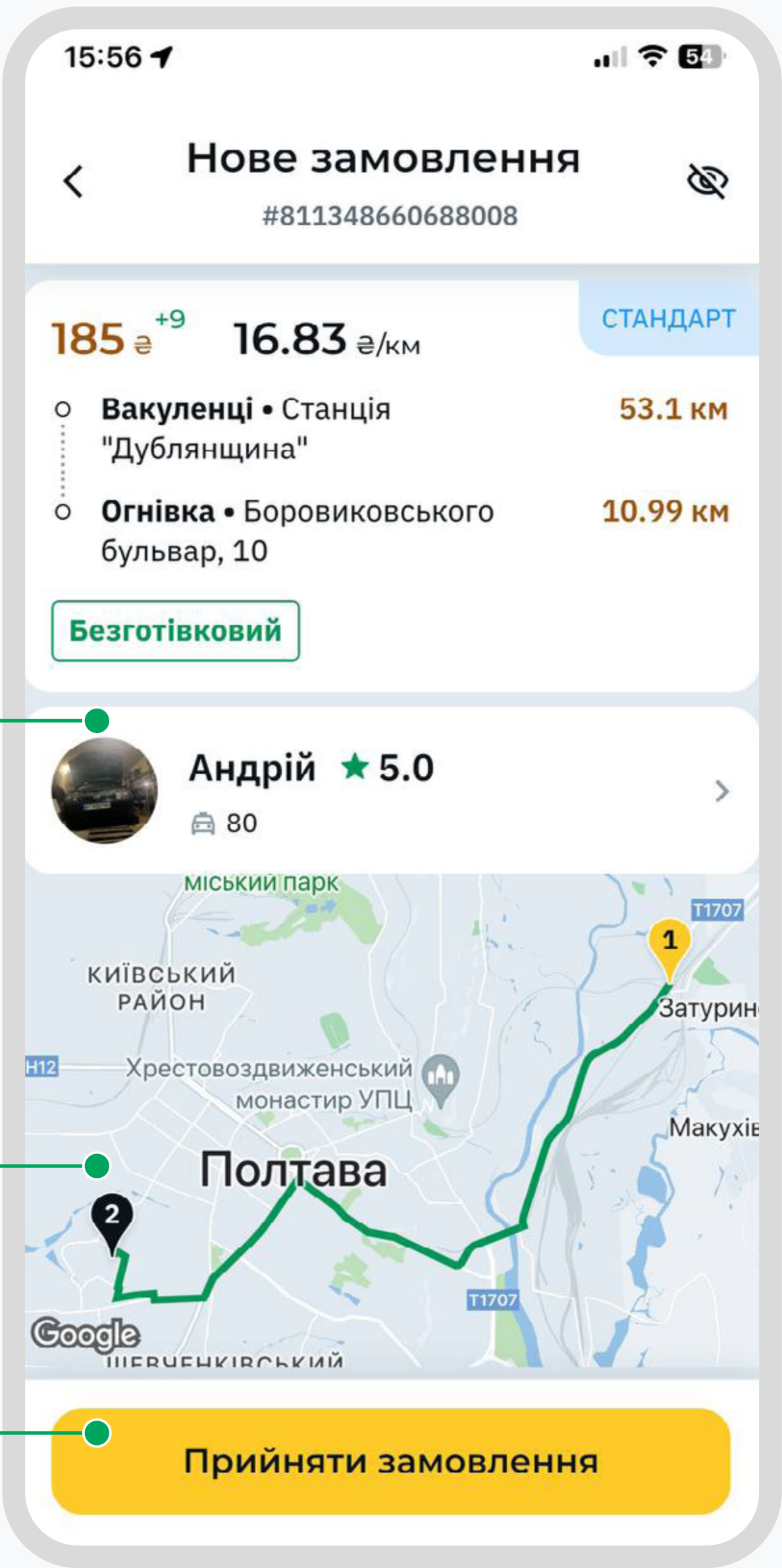
Існує два види прийняття замовлення:

- 1. Прийняти (взяти) з ефіру;
- 2. Прийняти за допомогою автозахоплення.

Дані про клієнта:
ім'я, кількість виконаних поїздок, кількість скасованих поїздок та рейтинг

Карта замовлення
з маршрутом до точки подачі авто та кінцевого пункту прибуття

Кнопка прийняття замовлення з ефіру



Замовлення. Етапи та позначки

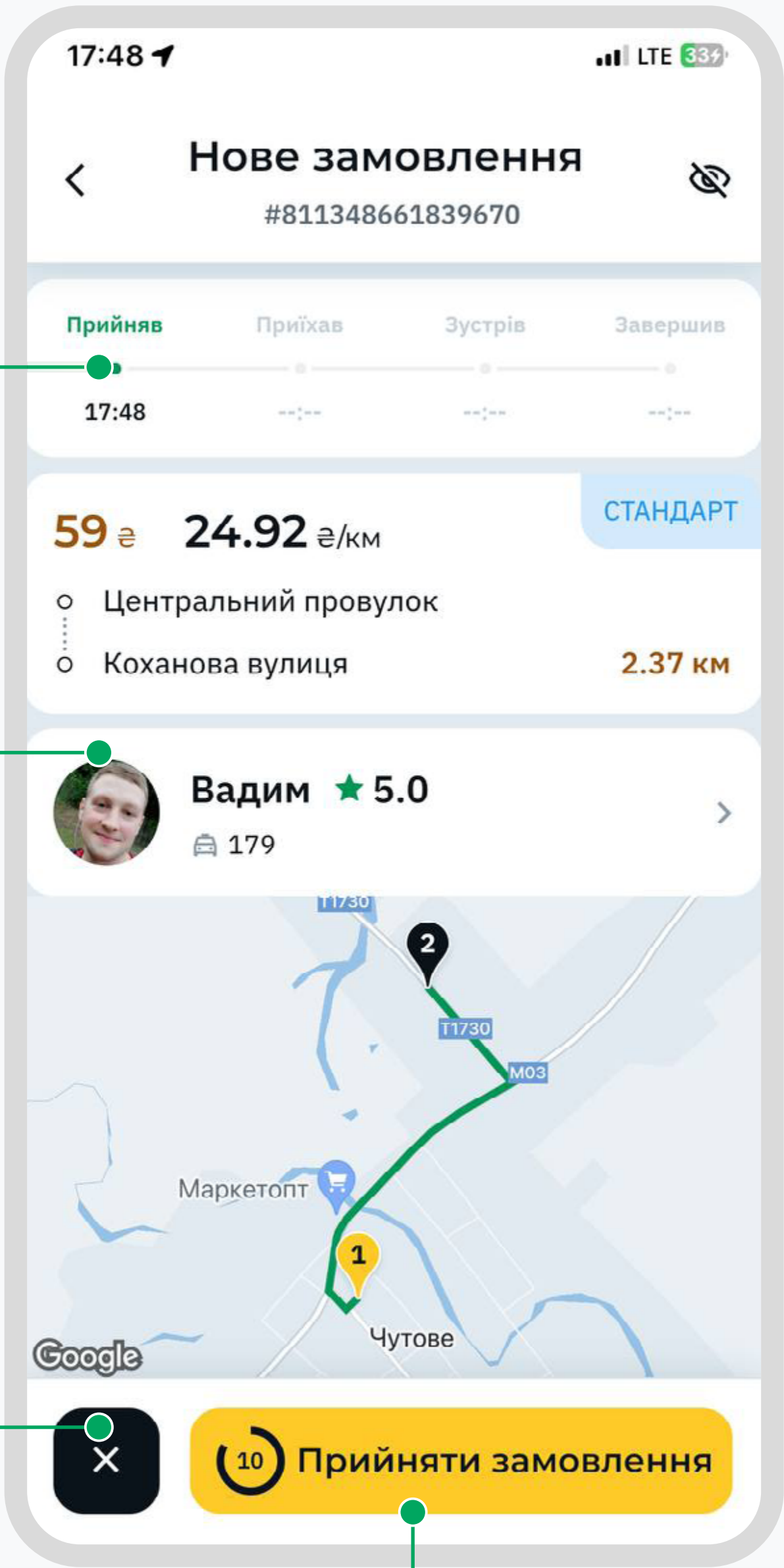
Існує два види прийняття замовлення:

- 1. Прийняти (взяти) з ефіру;
- 2. Прийняти за допомогою автозахоплення.

Статус виконання
замовлення

Дані про клієнта

Кнопка скасування
замовлення



Прийняття замовлення по автозахопленню.
Якщо не прийняти замовлення за вказаний час (12 секунд),
замовлення піде далі наступному водію або в ефір.

Замовлення. Етапи та позначки

Замовлення в ефірі:

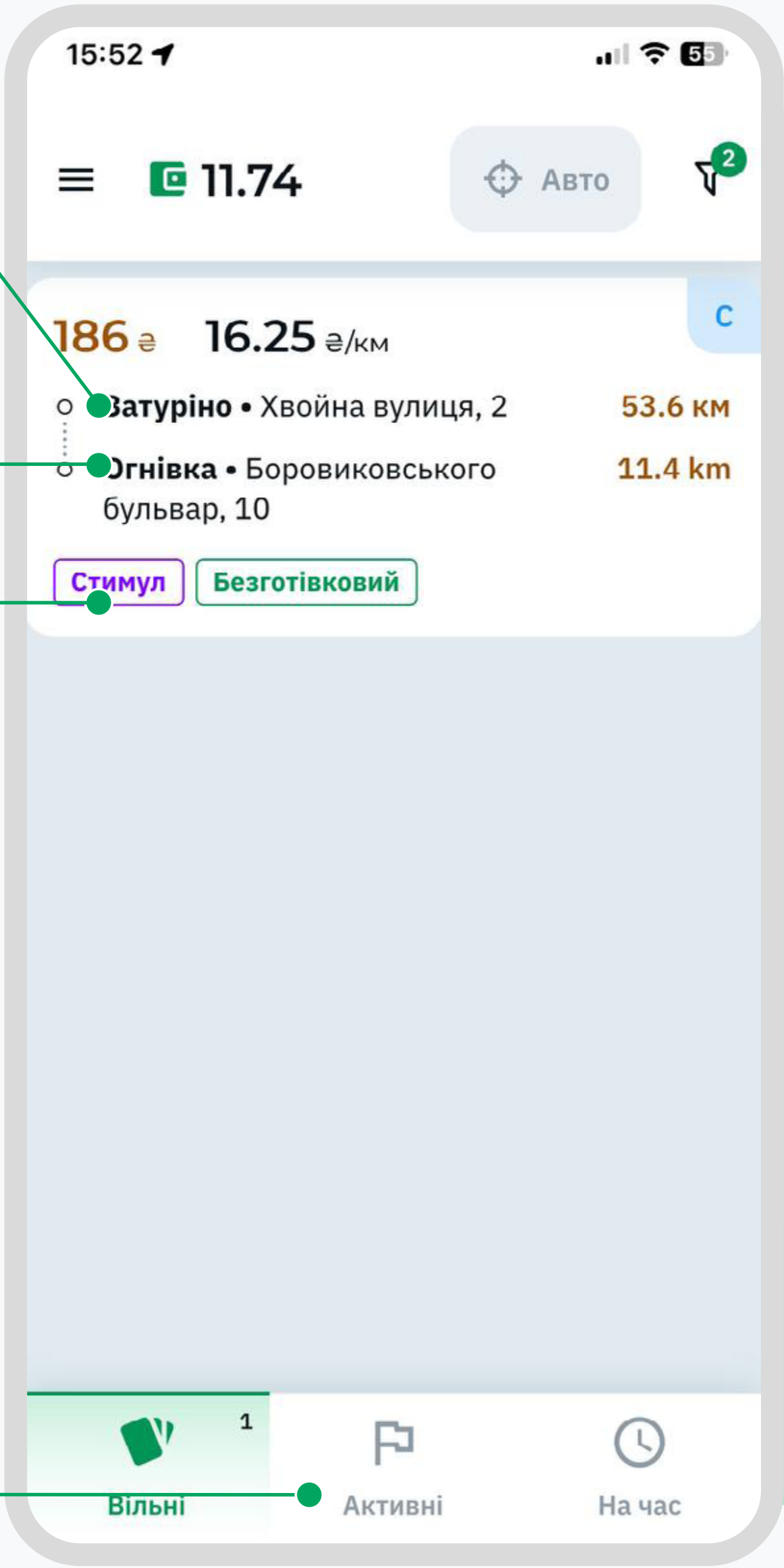
Пункт відправлення

Пункт та сектор прибуття

Позначка «Стимул»
на замовленні

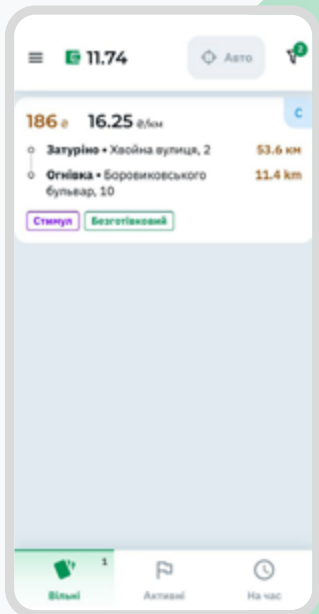
Відображення замовлень
по категоріям:

- вільні замовлення в ефірі;
- активні замовлення водія;
- замовлення на певний час.



Замовлення. Етапи та позначки

Замовлення в ефірі:



Кнопка переходу до головного меню

Стан рахунку

Кнопка увімкнення/вимкнення автозахоплення

Налаштування фільтра(-ів)

Вартість поїздки (з урахуванням надбавки)

Відстань до клієнта

Клас замовлення

Позначка безготівкового замовлення

Довжина маршруту

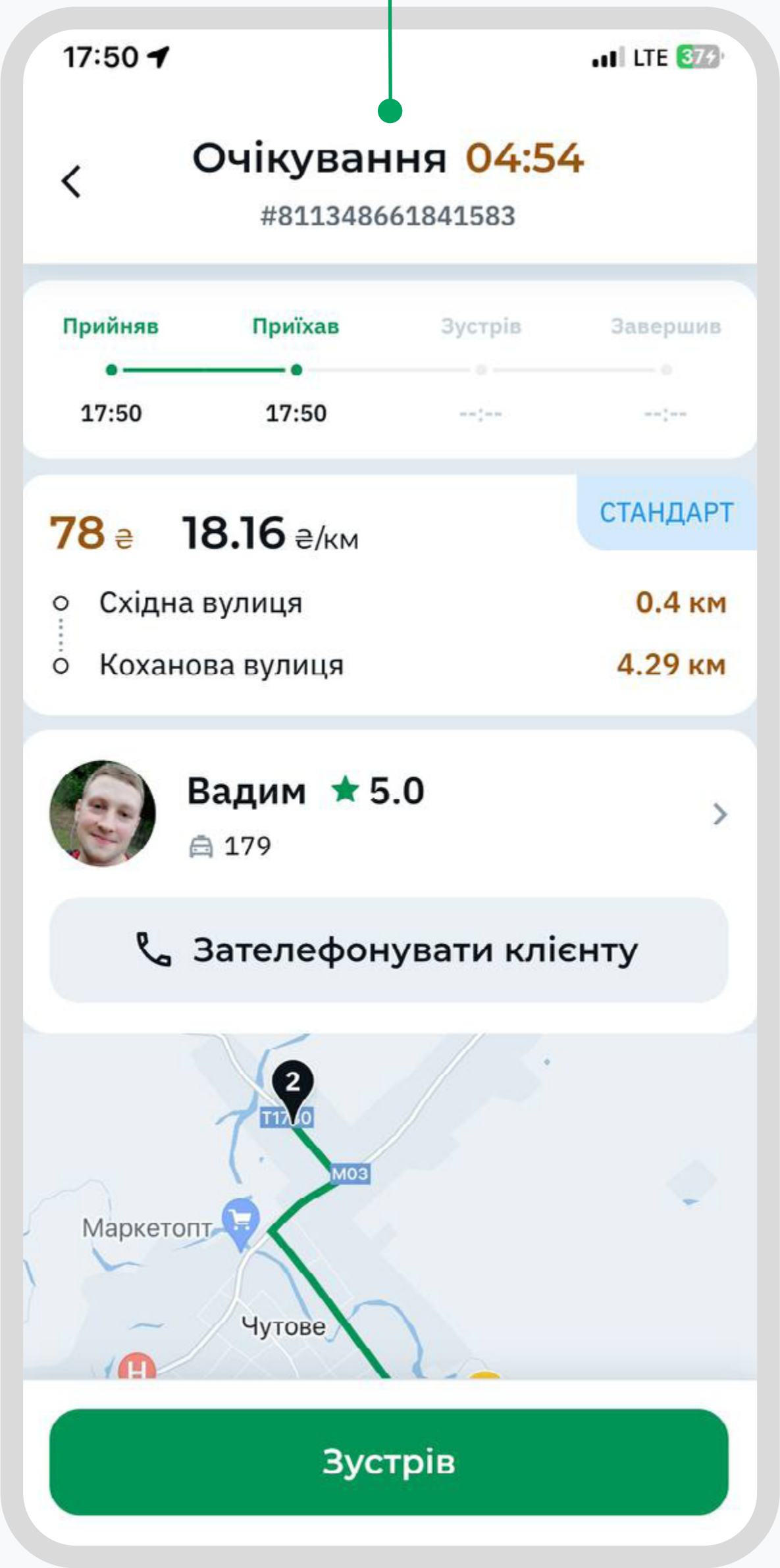
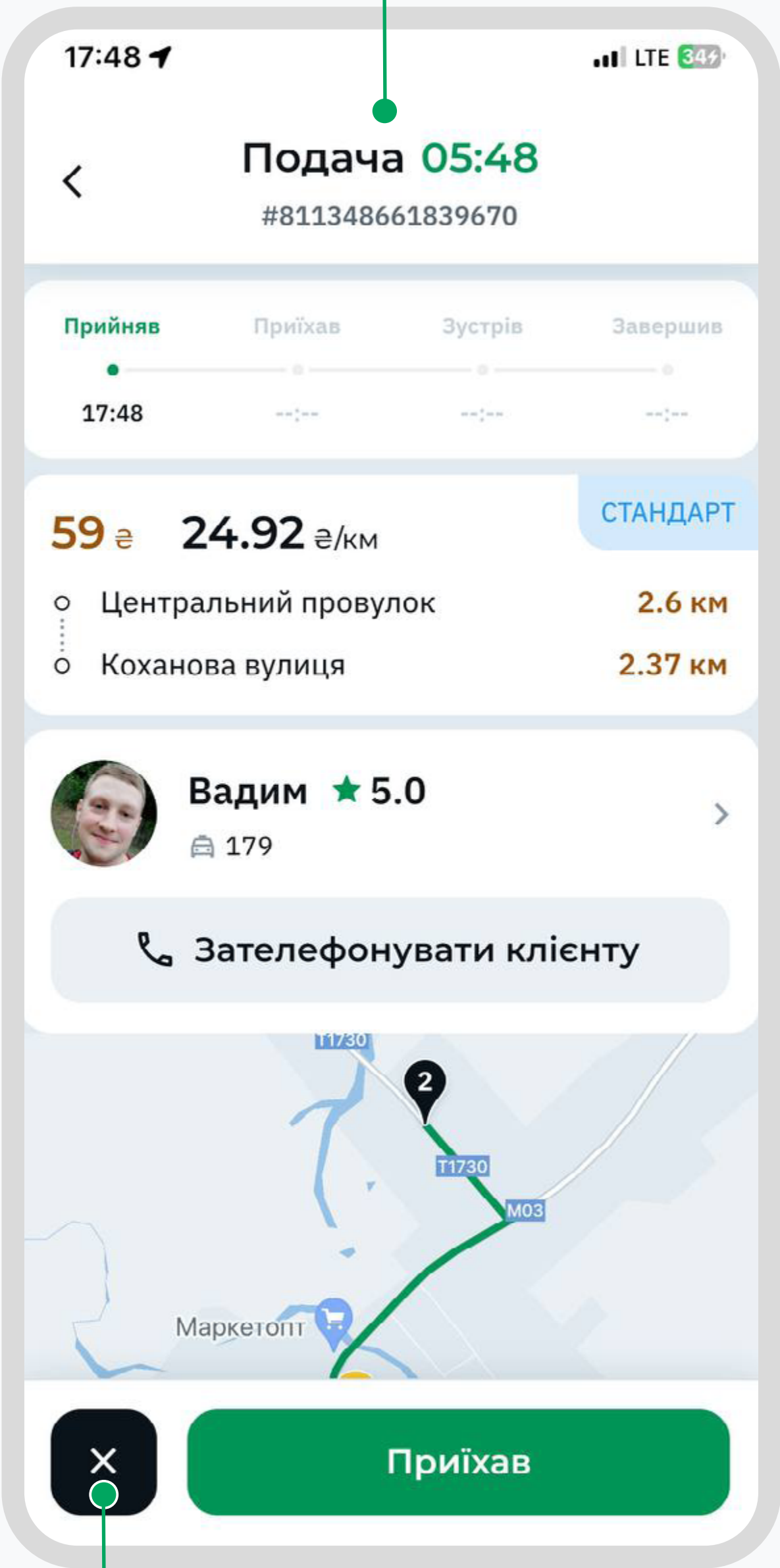
Замовлення. Етапи та позначки

Після натискання кнопки
«Прийняти»

Екран телефону в статусі
«Приїхав»

Розрахунковий час подачі

Час очікування



Кнопка скасування замовлення



Статус виконання замовлення.

Телефон клієнта (відображається
після взяття замовлення).

Замовлення. Етапи та позначки

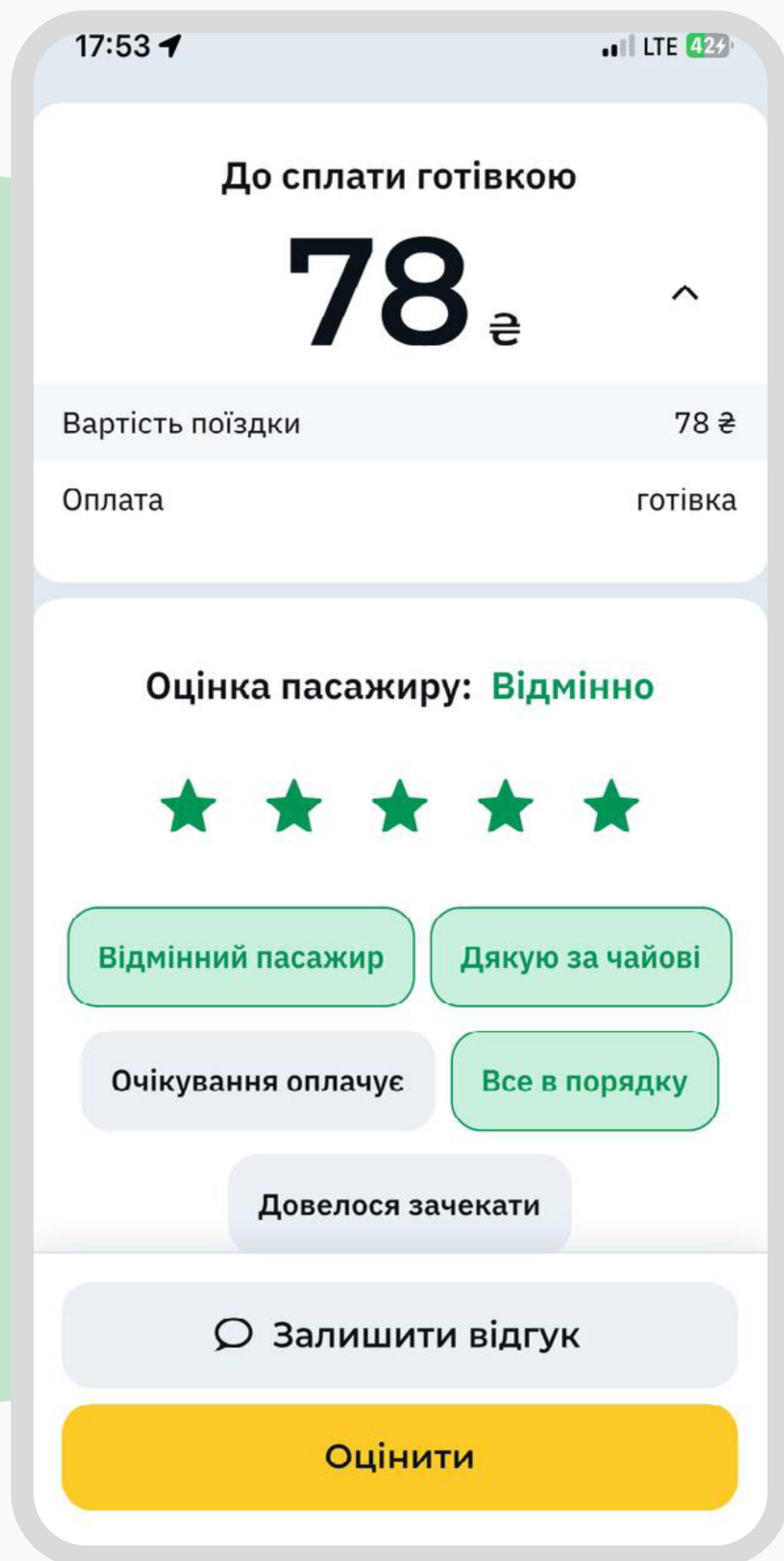
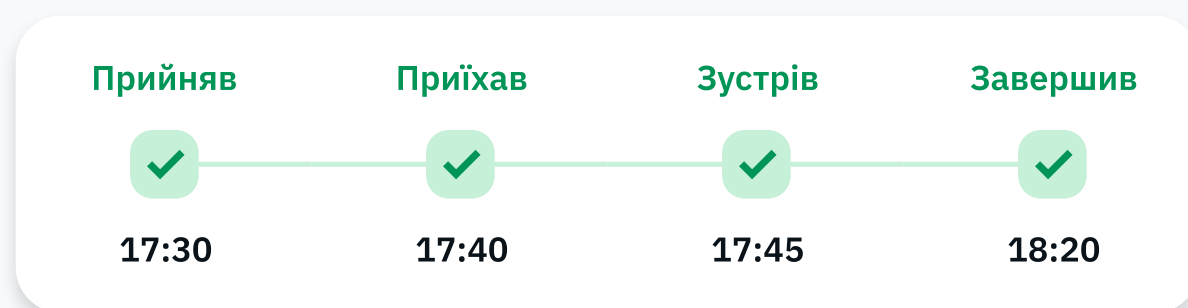
На замовленні існує 4 статуси:

«Прийняв» – статус, який означає, що на замовленні є водій.

«Приїхав» – статус, який означає, що водій знаходиться в радіусі 100 метрів від точки подачі авто. Під час цього статусу клієнту надходить повідомлення, про те, що водій приїхав і почався відлік часу безкоштовного очікування.

«Зустрів» – статус, який означає, що водій та клієнт зустрілись, клієнт сів в авто та поїздка відбувається.

«Завершив» – статус, який означає, що замовлення успішно виконано.



Після завершення замовлення Ви побачите екран, на якому вказано суму поїздки. На прикладі показано, що вартість поїздки – 78 грн, оплата готівкою.

Для того щоб дізнатися деталі розрахунку розгорніть дані під сумою.

Також Ви можете залишити відгук про клієнта. Для цього треба вибрати оцінку (від 1 до 5).

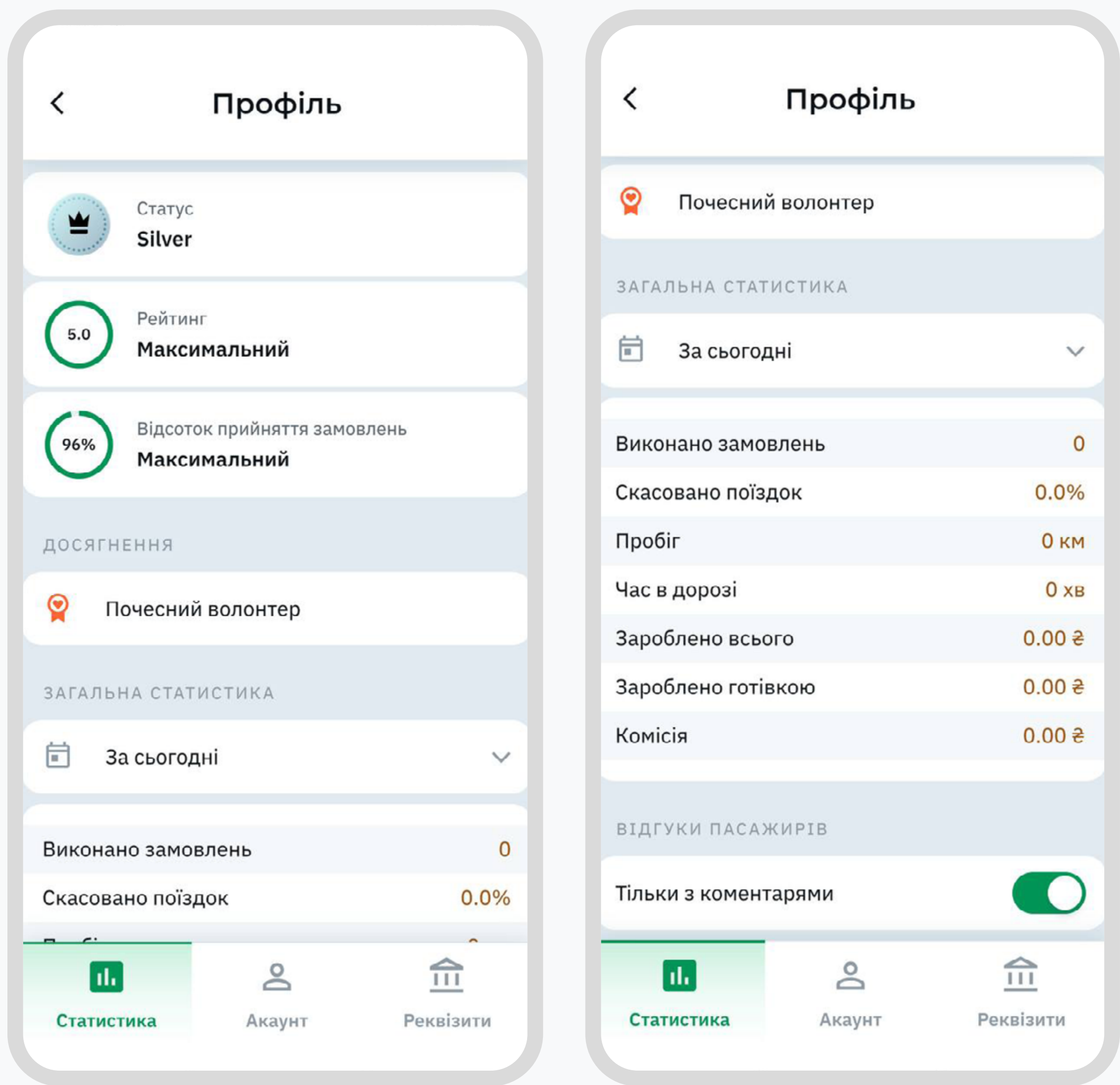
Також можна залишити коментар, натиснувши «залишити відгук».

Для завершення оцінювання треба натиснути «оцінити» внизу екрану.

Профіль. Статистика

Для того, щоб подивитись статистику свого акаунту треба:

1. На головному екрані натиснути на 3 горизонтальні лінії у верхньому лівому куті, після чого натиснути на фото профілю;
2. Вибрати вкладку «Статистика»;
3. Вибрати період, за який необхідна статистика.



У вкладці можна побачити показники роботи водія за період:

- кількість виконаних замовлень за період;
- скасовано замовлень у % за період;
- кількість кілометрів пробігу за період;
- час у дорозі в форматі години та хвилини за період;
- зароблено коштів всього у грн за період;
- зароблено коштів з готівкових замовлень у грн за період;
- сплачена комісія за період у грн.

Також на вкладці можна ознайомитись з відгуками клієнтів, з досягненнями і нагородами, з рейтингом та відсотком прийняття замовлень.

Профіль. Статистика

Досягнення та нагороди – новий розділ, у якому відображатимуться різні нагороди та досягнення водія.

Наразі, у сервісі є декілька видів досягнень та нагород, а саме:

-  Почесний волонтер – досягнення, яке означає, що даний водій допомагає Україні та сервісу у вивозі замовлень класу «Герой» (Волонтер).
-  Звичайний статус – позначка, яка означає, що даний водій немає ніяких пріоритетів на отримання замовлень.



Почесний волонтер



Статус
Звичайний



Статус
Bronze



Статус
Silver



Статус
Gold



Статус
Platinum

В сервісі існує 4 види пріоритетів на отримання замовлення:

- Bronze;
- Silver;
- Gold;
- Platinum.

Кожен з пріоритетів збільшує шанс на отримання замовлень по автозахопленню.

В кожному місті є свої програми та акції, за допомогою яких можна отримати статус від Bronze до Platinum.

Також відображення статусу та досягнень є у головному меню, біля фотографії водія.



Рейтинг
Під захистом

Існує 3 рівні захисту рейтингу. Кожен з рівнів захищає рейтинг водія від впливу поганої оцінки(-ок). Тобто, після отримання оцінки нижче 5 – рейтинг не зміниться, а зміниться рівень захисту рейтингу.

[повернутись до змісту](#)



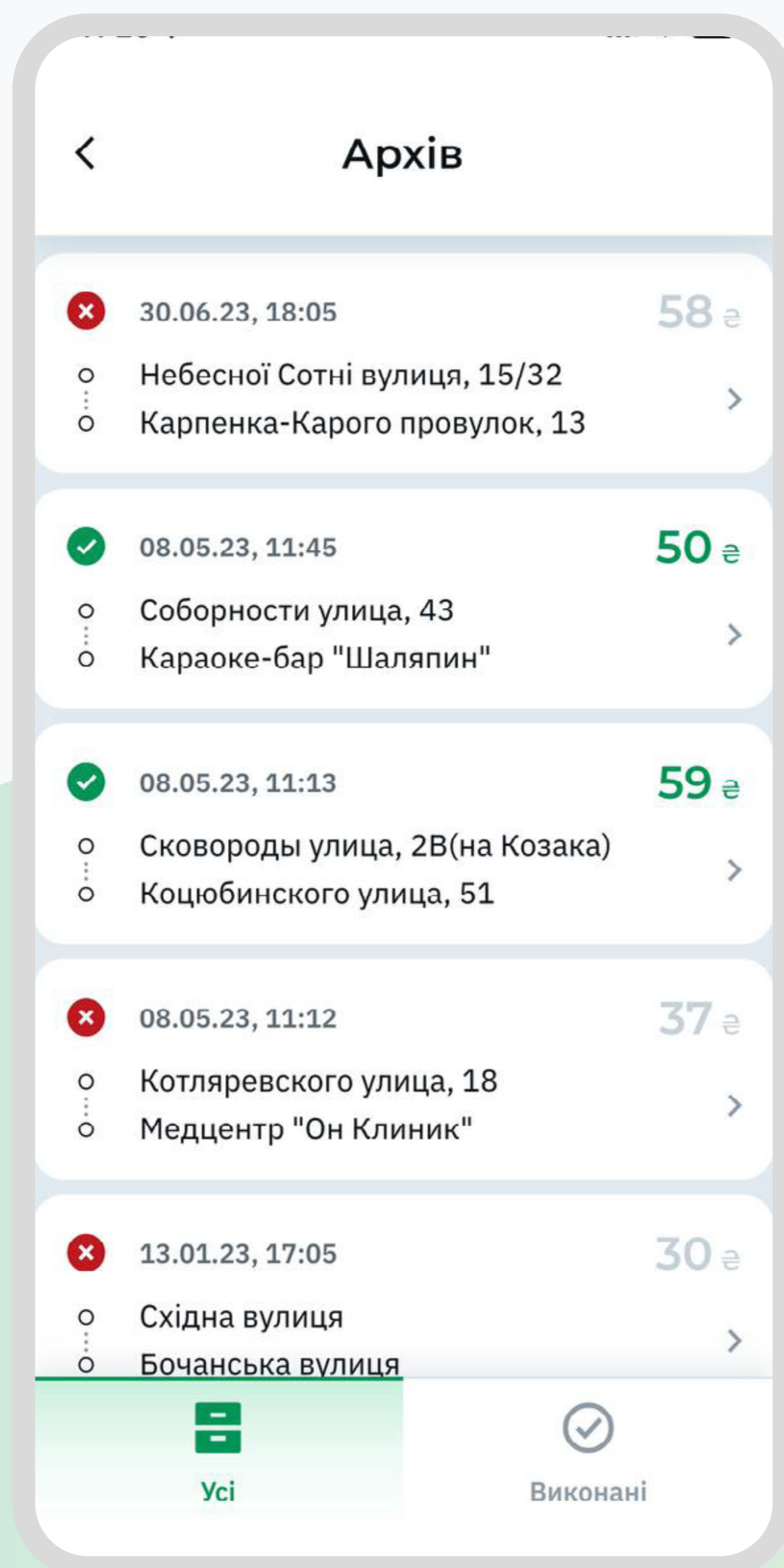
ONTAXI

Архів замовлень

В архіві замовлень можна подивитись дані по замовленням
Замовлення розподілені на декілька категорій:

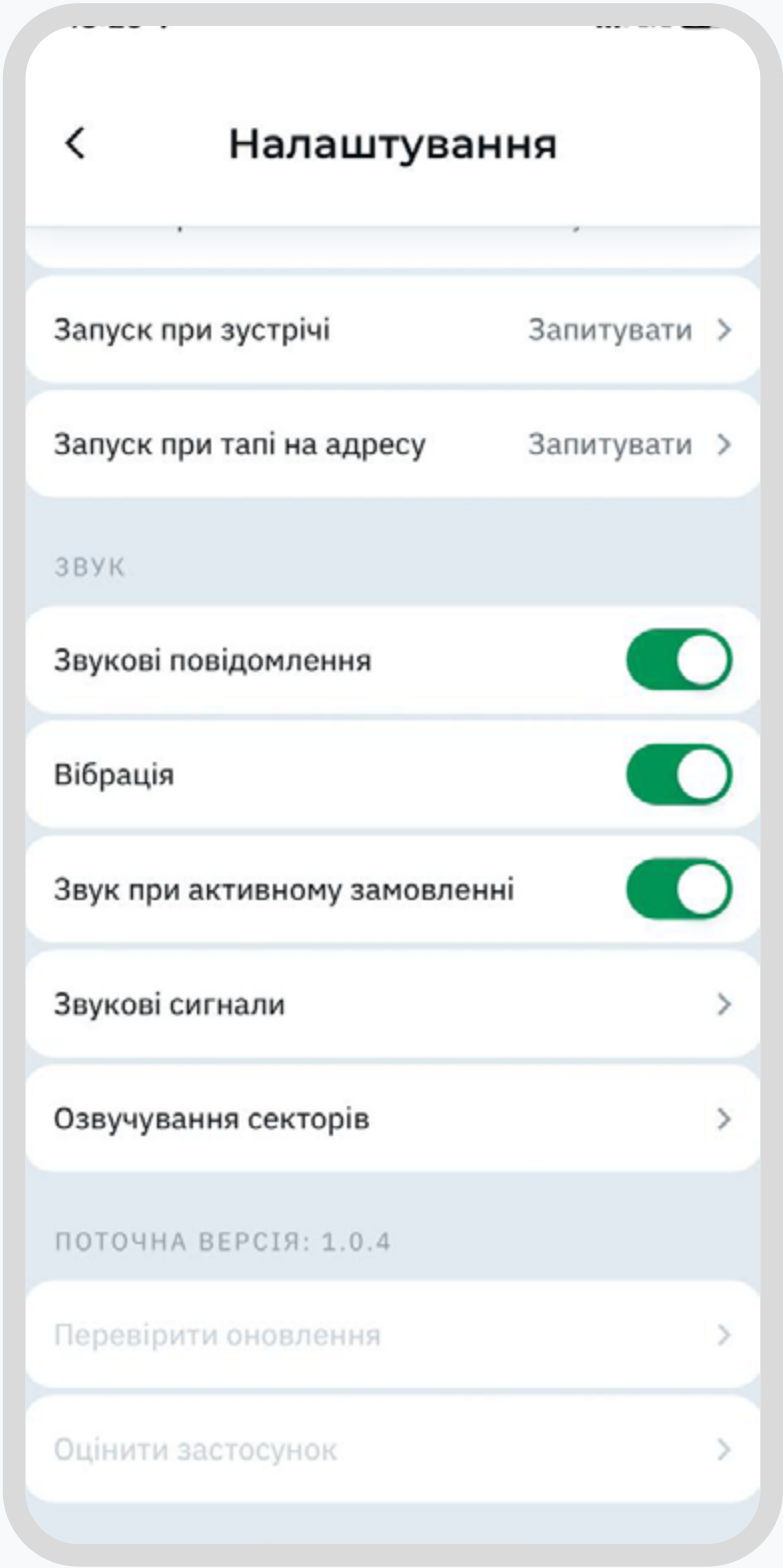
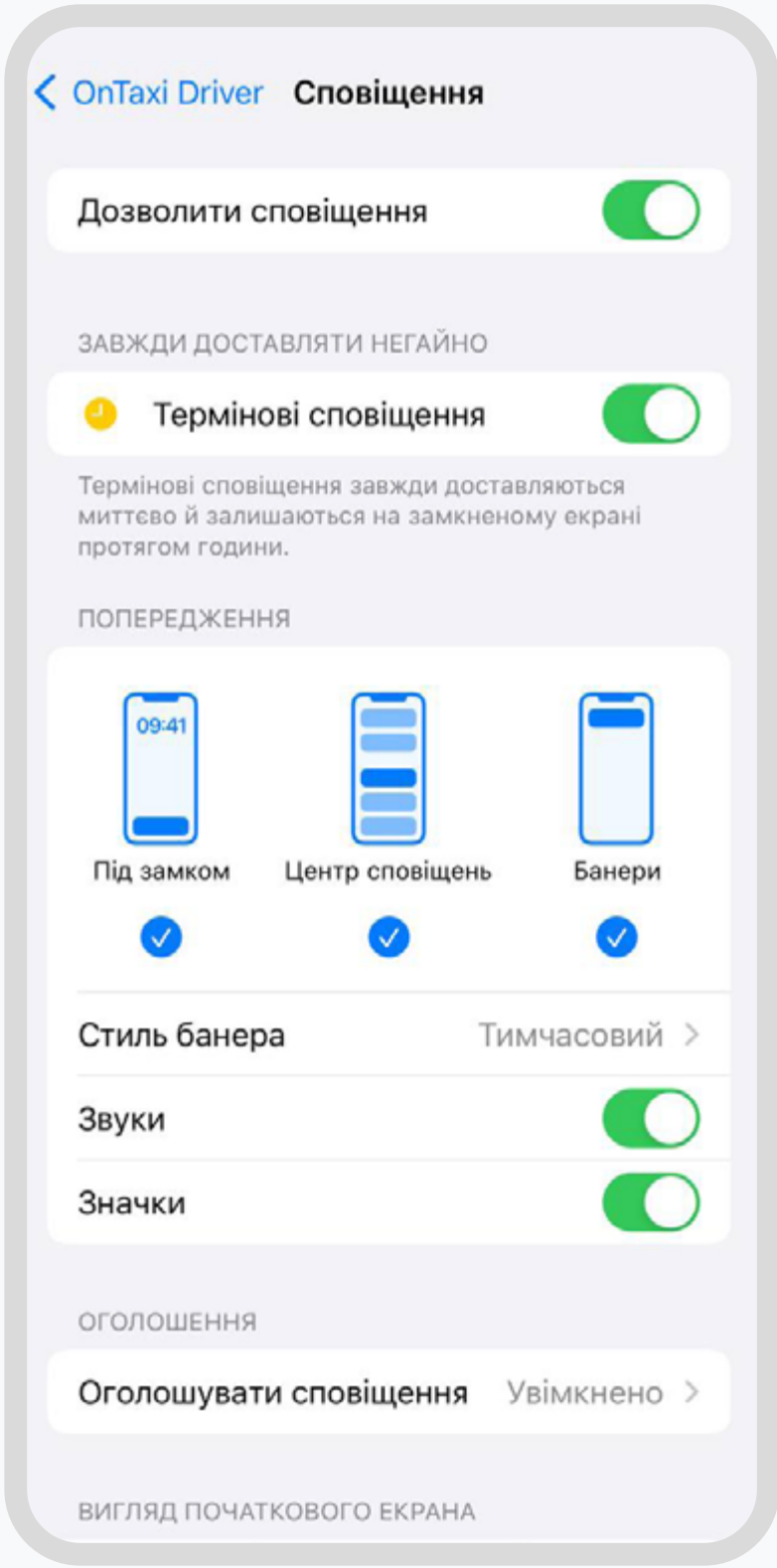
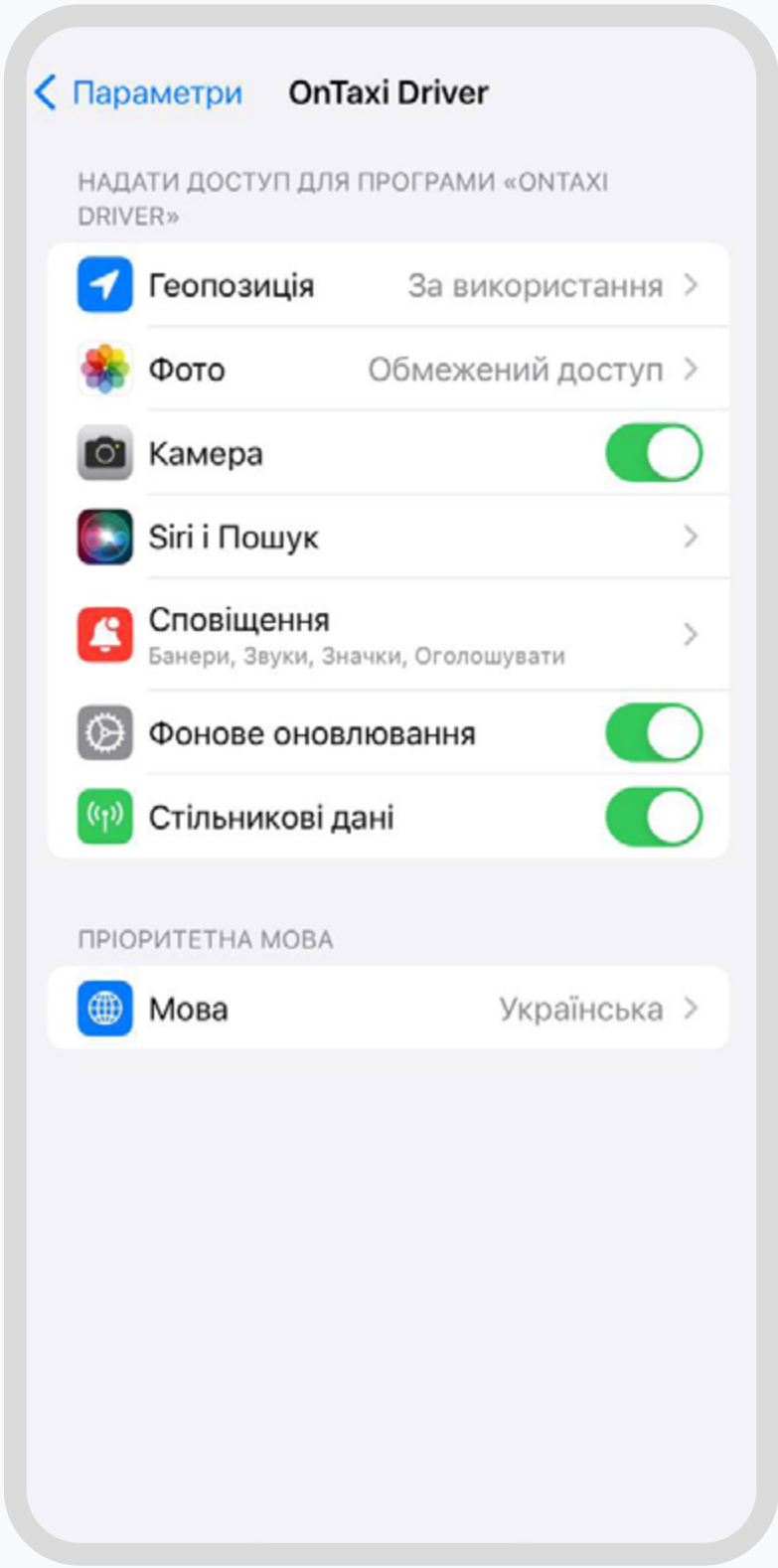
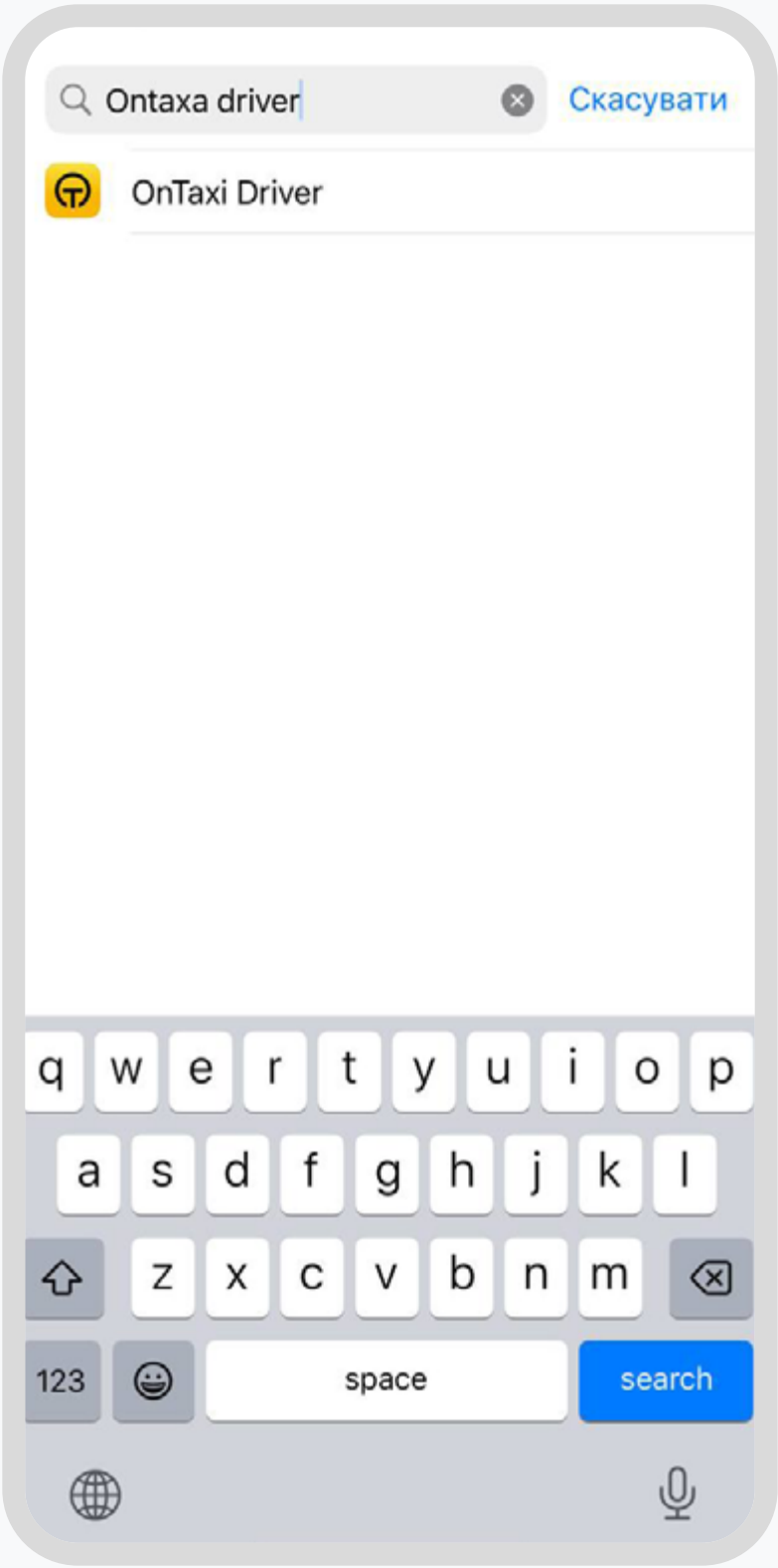
- усі – список всіх замовлень, і скасованих, і виконаних;
- виконані – всі замовлення, які водій виконав.

Для того, щоб зайти в «Архів» треба на головному екрані натиснути на 3 горизонтальні лінії у верхньому лівому куті, після чого перейти в розділ «Архів».



Налаштування сповіщень

Для налаштування сповіщень спочатку надайте доступ додатку «OnTaxi Driver» в налаштуваннях телефону відправляти сповіщення увімкнувши перемикач «Дозволити сповіщення».



Наступним етапом налаштування сповіщень є налаштування в додатку. Для цього в додатку необхідно перейти в «Налаштування» та увімкнути всі сповіщення в розділі «Звук».

Також додатково є можливість обрати типи звукових сигналів для різних видів сповіщень, а також персоналізовано налаштувати озвучування секторів.